

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Inkoopvoorwaarden artikel 2.2	7	De algemene (inkoop-)voorwaarden van gegadigde en derde partijen zijn uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige aanbesteding en de daaruit voortvloeiende raamovereenkomst. Echter, in het geval van de aanschaf van licenties c.q. gebruiksrechten ontkomt u niet aan de desbetreffende licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden. Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst (in lijn met het programma van eisen). Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op basis van deze tweede nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
2.	Inkoopvoorwaarden Artikel 3.2	8	Deze vraag ziet toe op de offerte geldigheid van nader onder de raamovereenkomst af te sluiten opdrachten niet op de gestanddoeningstermijn van de inschrijving. Een offerte geldigheid van 90 dagen is niet gebruikelijk binnen de software markt. Gegadigde acteert in de uitvoering van de raamovereenkomst als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Doordat deze fabrikanten de prijzen van producten soms wel maandelijks kunnen wijzigen (bijv. Microsoft) is het voor gegadigde niet haalbaar om een offerte geldigheid voor een dergelijk lange periode te garanderen. Gegadigde vraagt de aanbestedende dienst om (i) de standaard offerte geldigheid aan te passen naar maximaal 30 kalenderdagen en (ii) in het geval van een specifieke nadere opdracht (waarbij er sprake is van een wisselkoers) de offerte geldigheid aan te passen naar maximaal 14 kalenderdagen. Graag uw akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op basis van deze tweede nota van inlichtingen.
3.	Inkoopvoorwaarden artikel 6.1	10	Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Echter, verlangt u onder artikel 6.1 bijvoorbeeld wel van een leverancier een uitgebreidere garantie. T.a.v. het licentiecomponent van de uitvraag ligt een dergelijke garantie bij de eigenaar/maker van de software, in deze; de software fabrikant. Immers, de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan derhalve bijvoorbeeld onderhoud plegen en support bieden. Gegadigde heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan deze garanties t.a.v. het licentiecomponent niet zonder meer afgeven. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op basis van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Graag uw akkoord?	
4.	Inkoopvoorwaarden artikel 6.2	10	Een keuring test/procedure voor "standaard software" is ongebruikelijk. Een dergelijke procedure ziet eerder toe op maatwerk software, nu deze maatwerk software specifiek voor een klant gemaakt/aangepast wordt, in tegenstelling tot "standaard software". Deze software is reeds ontwikkeld. Zo staan de functionaliteiten van de software vast waardoor deze inzetbaar is door verschillende bedrijven. Graag verzoeken wij u artikel 6.2 buiten toepassing te verklaren, danwel aan te passen in lijn met het bovenstaande. Graag uw akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 6.2.
5.	Inkoopvoorwaarden artikel 7.4	11	De geheimhoudingsverklaring gaat uit van een verklaring te tekenen door individuen zelf, naast het feit dat dit ongebruikelijk is, is het voor Gegadigde arbeidsrechtelijk gezien onmogelijk te eisen van haar werknemers dergelijke verbintenissen (in het bijzonder civielrechtelijke verbintenissen onder verwijzing naar het Strafrecht) aan te laten gaan. Daarbij is beschikbaarheid van personeel niet in formele zin te garanderen. Derhalve stelt Gegadigde voor om enkel de geheimhoudingsverplichting te sluiten tussen de juridische entiteit van Gegadigde en Opdrachtgever. Gegadigde kan op haar beurt wel garanderen dat de betreffende werknemers gebonden zijn tot geheimhouding middels geheimhoudingsclausules opgenomen in haar arbeidsovereenkomsten en een verplichte bedrijfsbrede gedragscode. Wij willen u verzoeken om dit artikel te laten vervallen. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel voor zover de werknemers daadwerkelijk zijn gebonden tot geheimhouding middels de arbeidsovereenkomst. Bijgesloten treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 7.4.
6.	Inkoopvoorwaarden artikel 8	11	Bij de aanschaf van software wordt het gebruiksrecht verleend om gebruik te maken van het intellectueel eigendom. Het intellectueel eigendom zelf blijft berusten bij de fabrikant. Gegadigde verzoekt u dit artikel, inclusief sub artikelen, in overeenstemming te brengen met de	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op:

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			volgende uitgangspunten: (i) De aanbestedende dienst verkrijgt nimmer het eigendom, maar een gebruiksrecht zoals terug te vinden in de licentievoorwaarden van de software fabrikant. (ii) De omvang, strekking en duur van dit gebruiksrecht wordt vormgegeven door de licentieovereenkomst van de software fabrikant. (iii) De aanbestedende dienst heeft geen invloed op de licentievoorwaarden, welke directe werking hebben tussen de software fabrikant en de aanbestedende dienst. (iv) Gegadigde kan nimmer instaan voor enige aansprakelijkheid voortvloeiende uit intellectueel eigendom omdat enige invloed en/of zeggenschap met betrekking tot het gebruik van software ontbreekt. Graag uw akkoord?	Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op basis van deze nota van inlichtingen.
7.	Inkoopvoorwaarden artikel 10	12	Gegadigde ontvangt graag de bevestiging dat artikel 10 niet van toepassing is op deze aanbesteding.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel voor zover de werknemers daadwerkelijk zijn gebonden tot geheimhouding middels de arbeidsovereenkomst. Bijgesloten treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 10.
8.	Inkoopvoorwaarden artikel 11	12	Behoudens de situatie dat nakoming blijvend onmogelijk is verzoeken wij u om een hersteltermijn toe te voegen in de vorm van een ingebrekestelling in het geval dat nakoming tijdelijk onmogelijk is. Gegadigde is voor een levering afhankelijk van derden (software fabrikanten). Een fatale termijn en het daaruit vloeiende verzuim heeft namelijk verregaande consequenties voor gegadigde. Gegadigde verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op basis van deze nota van inlichtingen.
9.	Inkoopvoorwaarden artikel 14	13	De mogelijke aansprakelijkheid wordt niet beperkt in artikel 14. Gegadigde kan zich niet verzekeren tegen schade voor onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op:

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			risico nemen. In deze overeenkomst geldt dit temeer nu gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Een voor de aanbestedende dienst gebruikelijke beperking van de aansprakelijkheid in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang is €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Wij zouden graag zien dat de aansprakelijkheid wordt beperkt in zoverre dat dit gebruikelijk is bij soortgelijke opdrachten binnen uw sector tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Graag uw akkoord?	Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op basis van deze nota van inlichtingen.
10.	Inkoopvoorwaarden artikel 15	13	Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule voldoet niet aan het proportionaliteitsvereiste van artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en is als zodanig disproportioneel te noemen. Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule resulteert namelijk in een onevenredig risico voor de winnende Inschrijver bij de uitvoering van deze overeenkomst. Daarnaast is een boeteclausule in welke hoedanigheid dan ook niet wenselijk voor een prettige en strategische samenwerking tussen de aanbestedende dienst en de winnende inschrijver. Wij willen u dan ook graag wijzen op de inhoud van artikel	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel aangezien er geen boetebepaling zijn opgenomen in de aanbestedingsdocumentatie. Bijgesloten treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 15.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			3.9d uit de Gids Proportionaliteit. Ook is het naar onze mening niet noodzakelijk omdat in de contractvoorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van onze aansprakelijkheid en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade. De aanbestedende dienst heeft voldoende andere sanctionerende maatregelen tot haar beschikking in relatie tot een schending van dergelijke verplichtingen. Wij willen u verzoeken u om dit artikel te laten vervallen. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting.	
11.	Algemene Inkoopvoorwaarden Hoofdstuk IV	16 t/m 17	Gegadigde ontvangt graag de bevestiging dat Hoofdstuk IV niet van toepassing is op deze aanbesteding gelet op de scope van de dienstverlening.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikelen.
12.	Algemene Inkoopvoorwaarden Hoofdstuk VI	22	De aanbestedende dienst geeft aan de mogelijk te willen hebben om de (raam)overeenkomst te kunnen ontbinden danwel op te zeggen. Het is mogelijk om de (raam)overeenkomst met de winnende inschrijver te ontbinden/op te zeggen, echter gaat u tevens bij iedere nadere overeenkomst een (licentie)overeenkomst met een softwarefabrikant aan voor een bepaalde looptijd (bv. Microsoft of VMware). Deze licentieovereenkomst staat los van de (raam)overeenkomst met de winnende inschrijver en wordt direct afgesloten tussen de aanbestedende dienst en de desbetreffende softwarefabrikant. De mogelijkheid om een licentieovereenkomst te ontbinden / opzeggen zal de aanbestedende dienst dan ook met de desbetreffende softwarefabrikant moeten afstemmen en overeenkomen. Inschrijver acteert in de samenwerking immers als intermediair en facturerende partij. Wij kunnen derhalve geen toezeggingen vanuit software fabrikanten doen ten aanzien van dit onderwerp ook niet ten aanzien van een eventuele restitutie. De mogelijkheid tot ontbinden / opzeggen	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op basis van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			kunnen wij derhalve enkel bevestigen ten aanzien van de raamovereenkomst. Graag uw akkoord?	
13.	Concept Verwerkersovereenkomst artikel 4.2	16	Gegadigde zal uiteraard alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de naleving van haar verplichtingen aan te tonen en audits en inspecties die door de aanbestedende dienst worden uitgevoerd of opgedragen, toelaten en eraan meewerken. Gegadigde verzoekt wel dat de uitoefening van deze auditrechten worden beperkt tot maximaal eenmaal per jaar, na voorafgaande redelijke kennisgeving aan gegadigde en tijdens de aangegeven kantooruren door gegadigde en zonder kosten. Graag uw akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met een beperking tot eenmaal per jaar. Voor het overige is het artikel aangepast. Bijgesloten treft Inschrijver een herziene Annex X (Concept)verwerkersovereenkomst.
14.	Concept Verwerkersovereenkomst artikel 5.3	17	In artikel 5.3 van de Verwerkersovereenkomst is opgenomen dat Verwerker een gedetailleerd logboek bij moet houden van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging en dat zij daar op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke inzage in geeft. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat Verwerker u enkel inzage hoeft te geven in het overzicht van (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens. Inschrijver is namelijk gehouden aan haar geheimhoudingsplicht en kan niet zomaar inzage verschaffen in inbreuken op de beveiliging van derde partijen. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Het artikel vermeldt hieromtrent: Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt en voor zover dit toeziet op de persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke.
15.	Uitnodiging tot inschrijving paragraaf 1.2 + Concept Overeenkomst artikel 4		De onderhavige overeenkomst kan (optioneel) 1 maal door Opdrachtgever worden verlengd voor de duur van 3 jaar. Een verlenging van een overeenkomst moet door alle betrokken partijen geaccepteerd worden. Er dient immers wilsovereenstemming tussen de betrokken partijen te zijn. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om artikel 4.1 aan te vullen met dat Opdrachtnemer eveneens dient in te	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten treft Inschrijver een herziene Annex IV (Concept)overeenkomst.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			stemmen (wederzijdse instemming) met de ingeroepen mogelijkheid tot verlenging van de overeenkomst.	
16.	Uitnodiging tot inschrijving paragraaf 3.3	17	De aanbestedende dienst stelt nadrukkelijk in de aanbestedingsstukken dat er géén sprake is van een afnameplicht en dat de opdrachtnemer geen exclusiviteit geniet. Het kenmerkende van een raamovereenkomst is dat zij geen afnamegarantie kent, de aanbestedende dienst is immers niet verplicht om af te nemen onder een raamovereenkomst. Echter, mocht de aanbestedende dienst wel overgaan tot het plaatsen van een (nadere)opdracht die onder de reikwijdte van de raamovereenkomst valt, dan moet de aanbestedende dienst die opdracht eerst plaatsen bij de raamcontractant(en) van de raamovereenkomst. De aanbestedende dienst kan niet buiten de raamovereenkomst inkopen, als er een (nadere)opdracht te vergeven is die valt binnen de scope van de raamovereenkomst. Derhalve vraagt gegadigde bevestiging vanuit de aanbestedende dienst dat als een (nadere)opdracht onder de scope van de onderhavige raamovereenkomst valt u eerst de raamcontractant(en) in de gelegenheid stelt om een offerte uit te brengen, alvorens u deze (nadere)opdracht buiten de raamovereenkomst om in de markt zet. Graag uw bevestiging?	Deze interpretatie is onjuist en Aanbestedende bevestigt de aannname van Inschrijver Paragraaf 3.3. regelt de afnameverplichting zoals in de twee bullets beschreven in dezelfde paragraaf en beperkt niet de leveringsexclusiviteit. Een afname onder de reikwijdte van de scope vindt altijd plaats bij de Inschrijver behoudens de gevallen als in de uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7 P.E. 11.
17.	Uitnodiging tot inschrijving, par 6.2, 3d	23	In 2015 is geen ISO certificaat 27001 gepubliceerd. Volstaat inschrijver ook met een ISO 27001:2013? Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
18.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 6.2	22	Aanbestedende dienst kan op basis van het ingevulde Referentieblad contact opnemen met betreffende opdrachtgever van inschrijver ter verificatie. Gaat u akkoord dat dit volstaat; en een tevredenheidsverklaring bij verificatie achterwege kan blijven? Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Annex VI Referentieblad wordt bijgesloten bij de Inschrijving. Op basis hiervan heeft Aanbestedende dienst al dan niet mogelijkheid contact op te nemen met de opgegeven referent.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				De tevredenheidsverklaring wordt alleen uitgevraagd bij de winnende Inschrijver en is formeel onderdeel van de aanbestedingsrechtelijke verificatiefase.
19.	Uitnodiging tot inschrijving, par 8.3. kwaliteitswens 1	35	Inschrijver vindt het belangrijk om een helder en compleet antwoord te bieden aan aanbestedende dienst. Daarnaast vindt inschrijver het belangrijk dat het ook prettig leesbaar voor de beoordelaars. Het gebruik van opsommingen in plaats van een uitgeschreven tekst, afbeeldingen, witregels, tabellen etc. kunnen bijdragen aan de leesbaarheid, maar kost ruimte. Daarom vraagt Inschrijver het maximaal aantal A4 uit te breiden naar max. 4. Uiteraard houdt inschrijver de beantwoording zo kort en bondig mogelijk. Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
20.	Uitnodiging tot inschrijving, par 8.3. kwaliteitswens 2	36	Inschrijver vindt het belangrijk om een helder en compleet antwoord te bieden aan aanbestedende dienst. Daarnaast vindt inschrijver het belangrijk dat het ook prettig leesbaar voor de beoordelaars. Het gebruik van opsommingen in plaats van een uitgeschreven tekst, afbeeldingen, witregels, tabellen etc. kunnen bijdragen aan de leesbaarheid, maar kost ruimte. Daarom vraagt Inschrijver het maximaal aantal A4 uit te breiden naar max. 5. Uiteraard houdt inschrijver de beantwoording zo kort en bondig mogelijk. Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
21.	Uitnodiging tot inschrijving, Programma van Wensen – H8.2 Kwaliteit Kwaliteitswens 2	36	Is het toegestaan voor inschrijver om URL links toe te voegen aan de beschrijving van de wens? Graag uw reactie.	Ja, maar slechts ter ondersteuning van de een schriftelijke uitwerking van de kwaliteitswens en niet ter vervanging van de schriftelijke uitwerking van de kwaliteitswens. Let o Informatie verkregen via de URL links wordt niet meegewogen in de beoordeling.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
22.	Uitnodiging tot inschrijving, Programma van Wensen – H8.2 Kwaliteit Kwaliteitswens 2	36	Wenst de aanbestedende dienst een demo van het online portal, zoals beschreven in kwaliteitswens 2, te ontvangen? Indien ja, wenst aanbestedende dienst dat dit d.m.v. een online afspraak wordt gegeven, of wordt uitgeschreven in de kwaliteitswens?	Nee, de beoordeling geschiedt op basis een schriftelijke uitwerking van de kwaliteitswens.
23.	Uitnodiging tot inschrijving, par 8.3. kwaliteitswens 3	38	Gezien de vragen, verzoekt inschrijver aanbestedende dienst akkoord te geven maximaal 4 pagina's te mogen schrijven voor deze wens. Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
24.	Uitnodiging tot inschrijving – H7, Eis P.E. 2	24	Aanbestedende dienst eist dat alle eventuele vergoedingen voor zover deze niet zijn verrekend in de inkoopprijs op maand en of jaarbasis worden uitgekeerd aan de aanbestedende dienst. Bij de jaarlijkse evaluatiegesprekken overlegt inschrijver een overzicht met de vergoedingen die de aanbestedende dienst heeft ontvangen. Dit is voor inschrijvers onwerkbaar. Bepaalde kortingen worden berekend over volumes. Daar kunnen dan meer klanten bij betrokken zijn, m.a.w. doordat inschrijver voor gemeente X, Y en Z een X aantal licenties hebben afgenomen, wordt ons een korting geboden. Dit gaat dus over het totaal. Het is disproportioneel te vragen om deze kortingen door te rekenen en te specificeren per klant, zeker met het oog op Uiteraard begrijpt inschrijver dat aanbestedende dienst transparantie naleeft en daar gaat inschrijver in mee. Echter verzoekt inschrijver deze eis te laten vervallen en inschrijvers te vragen te beschrijven wat zij met deze kortingen doet, hoe zij dit besteed. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat alle kortingen, zoals vanuit een dealregistratie, die Aanbestedende dienst vanuit de fabrikant e.d. toekomen ook daadwerkelijk in zijn geheel aan Aanbestedende dienst worden toegekend. Voor de uitwerking wijst Aanbestedende dienst op de uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 8.3, kwaliteitswens 1 waarin dit reeds wordt uitgevraagd.
25.	Uitnodiging tot inschrijving – H7, P.E.3.	24	Inschrijver begrijpt de eis maar vraagt aanbestedende dienst om de controle minimaal 2 weken van tevoren aan te kondigen zodat inschrijver in de gelegenheid is om tijd vrij te maken om aan de controle mee te werken. Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
26.	Uitnodiging tot inschrijving, H 7 P.E. 4	24	Aanbestedende dienst geeft aan gerechtigd te zijn licenties af te nemen bij inschrijver tegen een lagere inkoopprijs of betreffende derde indien de Inkoopprijs minimaal 5 % hoger ligt dan een ander beschikbaar, zakelijk, Nederlands inkoopkanaal. Het rekenen met een margeverschil kan voor de gemeente nadelig uitpakken. Daarom pleiten wij ervoor om gelijk speelveld te creëren voor alle aanbieders in de markt. Wij stellen voor dat: - indien de Vendor niet vereist dat via de distributeur wordt ingekocht, wordt uitgegaan van de inkoopprijs bij de Vendor, - en slechts als de Vendor vereist dat wordt ingekocht via de distributeur wordt uitgegaan van de inkoopprijs van de distributeur, Op deze manier creëert u een gelijk speelveld en bent u verzekerd van de daadwerkelijk gunstigste en meest transparante prijsstelling. Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
27.	Uitnodiging tot inschrijving – H7, P.E. 13	26	<u>Deze vraag ziet enkel toe op de licentiecomponent, niet op de door gegadigde uitgevoerde dienstverlening.</u> De aanbestedingsstukken bevatten een concept verwerkersovereenkomst. Gegadigde acteert als intermediair/reseller in deze aanbesteding. Bij het opstellen van een verwerkersovereenkomst is het belangrijk om te bepalen wie daadwerkelijk verwerker is. Om dit te kunnen vaststellen dient de data gevolgd te worden. Bij het leveren	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat de privacy officers van Aanbestedende dienst en Inschrijver na gunning toetsen of er niet daadwerkelijk sprake is of kan zijn van verwerking van gegevens. Deze scheidslijn is in bepaalde situaties niet eenvoudig op voorhand te bepalen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			en/of verhuren van licenties c.q. gebruiksrechten (zoals opgenomen in de scope van deze aanbesteding) is nimmer sprake van het verwerken van persoonsgegevens. Dit aangezien gegadigde simpelweg géén toegang tot enige persoonsgegevens heeft. Een verwerkersovereenkomst kan dan ook niet van toepassing zijn op de onderhavige (raam)overeenkomst en dient enkel afgesloten te worden in het geval een softwarefabrikant persoonsgegevens verwerkt. In dergelijke gevallen zal gegadigde de conceptverwerkersovereenkomst meesturen met de uitvraag naar de desbetreffende softwarefabrikant. In het geval dat de desbetreffende fabrikant aangemerkt wordt als verwerker van persoonsgegevens zal gegadigde volledig meewerken en zich maximaal inspannen om de verwerkersovereenkomst te laten ondertekenen door de desbetreffende software fabrikant (verwerker). Echter, gegadigde kan niet op voorhand akkoord geven dat de desbetreffende fabrikant (en de verwerker van de persoonsgegevens) de concept verwerkersovereenkomst accepteert. Graag uw akkoord?	Voor Aanbestedende dienst is het voornamelijk van belang duidelijke afspraken te maken over en weer in het geval er sprake is van verwerking van gegevens.
28.	Uitnodiging tot inschrijving – H7, P.E. 19	26	Is de aanname correct dat de LSP-status in het bezit moet zijn van specifiek de hoofdaannemer? Inschrijver acht dit raadzaam vanwege de volgende achterliggende redenen: Alleen de partij die in het bezit is van een LSP-status mag rechtstreeks in contact treden met Microsoft en alleen de partij die in bezit is van de LSP-status mag rechtstreeks factureren. Tot slot kan alleen de partij die in bezit is van de LSP-status alle licenties inzien in het Microsoft portaal. Dit scheelt aanbestedende dienst veel administratieve last en tijd. Graag uw reactie.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Let op: Aanbestedende dienst maakt voor gunstigere Inkooprijzen altijd gebruik van Shared Service Center (SSC) Microsoft Subscription Agreement met Software Assurance, met (minimaal) de Overheidskorting (prijsniveau Level D). Inschrijver dient deze regeling of de opvolger daarvan te kunnen continueren voor de Aanbestedende dienst.
29.	Programma van Eisen – P.E. 25		Hoe meer documentatie aanbestedende dienst verwacht bij een offerte van inschrijver, hoe tijdrovender. Gaat u akkoord dat wij op aanvraag de	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			gevraagde documentatie beschikbaar stellen, dan wel deze periodiek bij evaluatiegesprekken verstrekken. Graag uw reactie.	Naar mening van de Aanbestedende dienst is de documentatie die wordt uitgevraagd zinvolle documentatie. Aanbestedende dienst kan desgewenst met Inschrijver na gunning in gesprek gaan om dit te bespreken en al dan niet aan te passen.
30.	Uitnodiging tot inschrijving H7 P.E. 27	29	In geval van een complexe aanvraag waarbij advies en begeleiding van een solution advisor en samenwerking met een vendor is vereist is inschrijver afhankelijk van de beschikbaarheid vendor en moet inschrijver mogelijk ook met aanbestedende dienst om tafel om de verdiepingsslag te maken. Een termijn van 20 dagen zal inschrijver altijd nastreven maar inschrijver houdt hierbij graag een slag om de arm vanwege bovengenoemde redenen. Inschrijver verzoekt u om de eis te wijzigen in: Bij een complexe aanvraag heeft inschrijver de inspanningsverplichting om het proces af te ronden binnen 20 werkdagen echter wordt per aanvraag bekeken wat een reële termijn is.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
31.	Uitnodiging tot inschrijving, H7 P.E. 28	29	De voorgestelde levertijden zijn reëel echter is inschrijver afhankelijk van de leverancier waardoor dergelijke levertermijnen in voorkomende gevallen overschreden kunnen worden. Dit ligt buiten de invloedssfeer van inschrijver. Daarom houdt inschrijver graag een slag om de arm. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord om, in voorkomende gevallen en in overleg met aanbestedende dienst af te wijken van voorgestelde levertijden? Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel voor zover het nakomen van tijdige levering daadwerkelijk buiten de invloedssfeer van Inschrijver ligt.
32.	Uitnodiging tot inschrijving H7, P.E. 32	30	Inschrijver begrijpt de wens van aanbestedende dienst om 6 maanden van tevoren een verlengingsvoorstel te ontvangen. Echter de praktijk leert ons dat veel leveranciers hier niet in mee gaan. Dat heeft te maken met indexatie, het niet kunnen garanderen of aanbieden van prijzen 6 maanden van tevoren, waardoor aanbestedende dienst onnodig risico loopt dat contracten onnodig doorlopen terwijl ze eigenlijk beëindigd	Voor Aanbestedende dienst is hier met name de signalering van belang en stelt de volgende aanpassing van de eis voor: Inschrijver stuurt tijdig (uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de looptijd van een softwarelicenties) een

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			hadden moeten worden. Inschrijver verzoekt om de termijn van 6 maanden te wijzigen in een termijn van 3 maanden. Graag uw akkoord.	melding inzake de aflopende licentieovereenkomst. Op basis van deze melding verstuurt Inschrijver uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de looptijd van een softwarelicenties een verlengingsvoorstel met daarin opgenomen de punten in P.E. 24. Inschrijver levert een onderbouwing in geval van prijsstijgingen. Indien mogelijk zal Inschrijver een meerjarenvoorstel in het verlengingsvoorstel opnemen. Bij een prijsstijging van meer dan 3 % t.o.v. de vorige licentieovereenkomst wordt dit gesignaleerd door Inschrijver. In dat geval treden Inschrijver en Aanbestedende dienst in overleg en wordt door de Inschrijver of Aanbestedende dienst onderhandeld met de betreffende vendor.
33.	Uitnodiging tot inschrijving, par 2.4 en H7 P.E. 33	10 en 30	U stelt in par 2.4 en eis P.E. 33 dat alle support en ondersteuning wordt uitgevoerd in het Nederlands en alle communicatie tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt in de Nederlandse taal gedaan. Inschrijver is een internationale organisatie en ook veel leveranciers zijn van origine niet Nederlandstalig. Gaat u ermee akkoord dat, enkel in voorkomende gevallen, de Engelse taal wordt gebruikt voor communicatie?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat alle directe communicatie tussen Inschrijver en Aanbestedende dienst in de Nederlandse taal geschiedt. Communicatie met eventuele derden mag verlopen in de Nederlandse en/of Engelse taal.
34.	Uitnodiging tot inschrijving, H7 P.E. 33	30	Uiteraard doet inschrijver er alles aan om binnen 8 werkuren een inhoudelijke reactie te geven en dit lukt ook meestal. Echter komt het voor dat personen afwezig zijn/in vergadering zitten/afhankelijk zijn van antwoord van anderen etc. waardoor 8 werkuren in voorkomende gevallen niet haalbaar is. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord de laatste zin van de eerste paragraaf te wijzigen in 'In geval van een e-mail heeft inschrijver de inspanningsverplichting binnen uiterlijk 8 werkuren te reageren'?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Indien er sprake is van afhankelijkheid van reacties van derden en/of andere personen is het melden hiervan ook voldoende.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
35.	Uitnodiging tot inschrijving, H7, P.E. 39	32	Binnen deze markt is het gebruikelijk dat facturatie geschiedt direct na levering en niet als verzamelfactuur. Kunt u bevestigen dat aanbestedende dienst met omschrijving van 1 ^e bullet geen verzamelfactuur bedoelt? En dat het gaat om één factuur per order?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat Inschrijver doelt op de omstandigheid dat zij direct factureert na levering en per fabrikant. Let op: Aanbestedende dienst wenst bij afname van softwarelicenties van één (1) fabrikant op de factuur wel onderscheid te kunnen maken in aantallen licenties per kostenplaats.
36.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 2.5, punt 10	12	De Aanbestedende Dienst benoemt een wachtkamerbepaling. Het is echter gebruikelijk dat een Aanbestedende Dienst die een wachtkamerconstructie toepast, eveneens een concept-wachtkamerovereenkomst publiceert bij de aanbestedingsstukken zodat inschrijvers kennis kunnen nemen wat de wachtkamerovereenkomst precies inhoudt. Kan de Aanbestedende Dienst een voorstel (inclusief toepasselijke voorwaarden) voor een wachtkamerovereenkomst publiceren?	De wachtkamerbepaling is als bepaling opgenomen in de uitnodiging tot inschrijving. Hiervoor is geen separaat document opgesteld. In geval de wachtkamerbepaling wordt ingeroepen wordt met de Inschrijver een overeenkomst als in Annex IV (Concept)overeenkomst gesloten voor de resterende looptijd van de Overeenkomst. Een en ander zoals vermeldt bij het betreffende punt (pagina 12, punt 10): <i>In geval na definitieve gunning van de opdracht blijkt dat Inschrijver aan wie de opdracht definitief is gegund - om welke reden dan ook- niet meer aan zijn (contractuele) verplichtingen kan voldoen, is de Aanbestedende dienst gerechtigd (het restant van) de opdracht -voor zover mogelijk- uit te laten voeren door de rechtmatig, opvolgende (op basis van de vastgestelde rangorde) Inschrijver van de oorspronkelijk, uitgevoerde aanbestedingsprocedure, zonder dat voorafgaand aan die opdrachtverstrekking een</i>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				<i>(her)aanbestedingsprocedure noodzakelijk is. Deze Inschrijver wordt in dat geval gevraagd zijn oorspronkelijke Inschrijving gestand doen, dient te voldoen aan de oorspronkelijke gestelde criteria, maar mag de oorspronkelijke Inschrijving aanpassen (inclusief prijsaanpassing conform opgenomen indexering), mits deze niet wezenlijk wordt gewijzigd.</i>
37.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 2.2, één na laatste bullet	9	Gezien de beperkte beschikbare tijd van Inschrijver voor het formuleren van vragen en doorgronden van uw uitvraag (in verband met de halfjaarlijkse closing), vraagt inschrijver akkoord van aanbestedende dienst voor de mogelijkheid van het (eventueel) stellen van nieuwe vragen in de tweede nota van inlichtingen. Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
38.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 3.2	15	Aanbestedende dienst geeft optioneel Software Asset Management diensten aan: uitvoeren beheer van softwarelicenties waaronder het invoeren van softwarelicenties Microsoft en VMWare in de software asset management applicatie. Kunt u nader omschrijven waar deze dienstverlening voor aanbestedende dienst uit bestaat?	De optioneel Software Asset Management diensten bestaat uit het beheer van softwarelicenties waaronder het invoeren van softwarelicenties Microsoft en VMWare in de software asset management applicatie en het opstellen van licentieposities voor deze uitgevers.
39.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 3.2	15	Moet het gehele licentiebeheer middels SAM gereguleerd worden? Of beschikt aanbestedende dienst over een top 5/10 van software vendors voor wie SAM het meest relevant is, zo ja welke vendors zijn dit.	De aanbestedende dienst werkt met een prioriteitstelling op basis van uitgaven en risico per software uitgever. In deze lijst staan onder andere Microsoft en VMWare, maar wordt periodiek bepaald met de deelnemende organisaties in de samenwerking.
40.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 3.2	15	Welke interne afdelingen zouden/zijn betrokken bij het SAM proces?	De SAM beheerder valt onder Team Diensten. Vanuit het operationele deel zal ook Team S&O betrokken zijn. Beide Teams Diensten en S&O zijn betrokken bij het SAM proces.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
41.	Annex III, Prijzenblad		Aanbestedende dienst heeft optioneel de mogelijkheid om SAM dienstverlening en/of het uitvoeren van een jaarlijkse compliancetoets uit te vragen op grond van haar Uitnodiging (waarbij afname en afspraken hieromtrent na gunning nader afgesproken worden), echter de bedragen (kosten hiervoor) worden wel in het bedrag in het Prijzenblad meegenomen en meegewogen, alsook wordt de optionele SAM dienstverlening uitgewerkt in wens 3 en in de beoordeling meegenomen. Kunt u deze werkwijze toelichten?	Aanbestedende dienst begrijpt deze opmerking en licht dit navolgend toe: In kwaliteitwens 3 is bedoeld om een concreet beeld te krijgen van de software asset managementdienst zoals Inschrijver deze zou aanbieden aan de Aanbestedende dienst (bullet 1), de gevraagde licentiekennis van Microsoft en VMWare (bullet 2) en een uitwerking van de mogelijkheden om de software asset managementdienst zoals omschreven onder bullet 1 verder uit te breiden (bullet 3). De reden om dit mee te wegen in Annex III Prijzenblad houdt verband met kostentransparantie en een eerlijk vergelijk, opdat Inschrijver voor de Aanbestedende dienst een naar aard en omvang proportionele invulling aan deze dienstverlening geeft. De basis biedt vervolgens mogelijkheid de definitieve behoefte na gunning af te stemmen.
42.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 1.2		Wat is de hoofddoelstelling van de aanbesteding? Heeft u een overzicht geven van zaken die door deze aanbesteding goed ingericht dienen te worden? Zo ja, wat zijn de lessen die uit die projecten zijn geleerd?	Aanbestedende dienst, Inschrijver wordt geacht om een goed overzicht te kunnen bieden van afgenomen licenties, vervaldata en consequenties indien deze niet tijdig verlengd worden. Het is gewenst de aanbestedende dienst op reguliere basis hierover te informeren en pro-actief te schakelen. Inschrijver dient (standaard) licenties per ommekeer beschikbaar te stellen zonder dat er vertraging is van weken door interne processen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
43.	Uitnodiging tot inschrijving	6	Zijn er beperkingen of flexibiliteit in het budget?	Aanbestedende dienst verwijst naar de uitnodiging tot inschrijving, pagina 6, waarin de omvang van de aan te besteden dienst is beschreven met een indicatie van de opdrachtwaarde en de maximale opdrachtwaarde.
44.	Uitnodiging tot inschrijving, kwaliteitswens 3	37	Zijn er specifieke vereisten op het gebied van rapportage, overleg en overige diensten die u verwacht?	Aanbestedende dienst, inschrijver wordt, naast een goed overzicht van afgenomen producten, geacht ons goed en tijdig te informeren over aankomende prijsverhogingen door leveranciers of wijzigingen in de licentiestructuur. Het verleden en heden wijst uit dat er grote gevolgen zijn voor de uiteindelijke kosten op jaarbasis of de omvang van de dienstverlening zodra de licentiestructuur wijzigt. D.m.v. tijdig verkregen informatie is de Aanbestedende dienst nog in de gelegenheid mitigerende maatregelen te nemen, zoals het zoeken naar alternatieven.